

CAFÉ SOCIAL DU CENTRE

RÉVÉLATEUR DE CAPACITÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



Le Café social du Centre remercie le conseil d'administration provisoire composé de 5 organismes fondateurs en l'occurrence, l'Association des personnes handicapées physique Rive-Nord, les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, la Société de l'Autisme – Région Lanaudière, la Corporation de développement communautaire MRC de l'Assomption et le Centre à Nous, qui ont cru en ce projet révélateur des capacités.

Il est important pour nous aussi de nommer les personnes derrière les organismes qui ont permis d'accélérer la concrétisation du projet. Nous souhaitons donc témoigner de notre profonde gratitude à Mesdames Hélène Fortin, Marie-Ève Desmarais, Dominique-Hélène Roberge, Geneviève Larivière et messieurs Simon Paquin, Sébastien Guernon et Christian Kamudimba. Votre présence a su revêtir le café de la crédibilité nécessaire à la matérialisation du projet. Vous avez ainsi jeté les bases solides qui serviront de fondation sur lequel le projet pourra s'ériger.

Merci à la Fondation Mirella et Lino Saputo

L'ambition d'entraide et de développement communautaire se bute souvent à des défis financiers qui deviennent rapidement des obstacles à la réalisation des projets uniques et novateurs. Votre foi dans le projet n'est restée en mot mais en action. Sans votre apport financier, il nous serait impossible de voir se déployer ce projet dans un si court délai.

Merci à l'Institut de tourisme et de l'hôtellerie du Québec

Nous tenons à saluer le partenariat avec l'Institut de tourisme et de l'hôtellerie du Québec (ITHQ), particulièrement M. Robert Laporte. Votre expertise au sein de ce projet nous a permis de concrétiser d'abord la pensée, de créer un espace qui n'aura rien à envier à une cuisine de production digne de ce nom, mais aussi de concevoir un menu qui portera la signature de notre désir de promouvoir des saines habitudes de vie.

Vous avez ainsi contribué à donner au Café du Centre toutes les lettres de noblesses qui lui permettront d'être une vitrine favorisant la déconstruction des préjugés, la révélation des capacités et la valorisation de l'humain.

Merci!



Présidente - Madame Hélène Fortin

Le Café social c'est un travail de concertation qui ressemble à celui d'un pâtissier.

Il y a plusieurs années Véronique Beauchamp alors administratrice de l'APHPRN est arrivé avec le projet un peu fou d'ouvrir un café autogéré par des personnes en situation de handicap. Ce projet embryonnaire a été reçu, évalué, analysé avec tout le sérieux possible. Ce projet flottant toujours dans l'univers fantasmagorique de l'association en attendant l'opportunité qui manquait. En y pensant c'était la couche feuilletée d'un millefeuille en devenir.

Un jour le Centre à Nous a décidé d'agrandir ses portes pour répondre aux demandes soutenues. Une vision jusqu'ici non envisagée mais qui se développera avec un univers des possibles souhaité. Pourquoi ne pas avoir un lieu pour échanger avec une tasse de café? Pourquoi pas un projet concerté avec l'apport des acteurs du secteur personnes handicapées? L'APHPRN, Les Amis, La SARL, La CDC et Le Centre à Nous. Le mixte des expertises, la diversité des réflexions, l'amalgame des visions devenant le mélange crémeux de la pâtisserie.

Toutefois, il nous manquait un élément essentiel, voire incontournable. Ce qui fait la touche finale, la partie sucrée, le glaçage de finition. La fondation Mirella et Lino Saputo est venu nous soutenir avec ce qui manquait : Des moyens financiers concrets pour assurer l'assemblage et la finition du millefeuille. Ainsi soutenu nous avons pu embaucher un chargé de projet, Christian Kamudimba, dédié à la saine construction de la viennoiserie! Il est aussi nécessaire de souligner que l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec est venu nous conseiller dans ce montage inédit!

Le Café social du Centre ce sera ça : Une assiette qui vous présentera des délices sucrés et du bon café préparé avec amour, avec joie et dépassement, par des artisanes et des artisans qui viendront découvrir leurs multiples talents au bénéfice de tous les gourmands.

Hélène Fortin

Directrice de l'Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord

Vice-présidente - Madame Marie-Ève Desmarais

C'est un privilège pour la Société de l'Autisme – Région Lanaudière de faire partie d'un projet comme celui-ci. Le Café-bistro se veut un endroit où les personnes handicapées vont pouvoir s'engager dans une première démarche vers le marché du travail. Le Café-bistro va leur permettre de développer un réseau social, de favoriser leur estime personnelle, augmenter leur sentiment de compétence ainsi que leur esprit d'initiative. Ultimement, ils pourront développer leur sens des responsabilités et leur autonomie.

C'est donc avec une grande fébrilité que nous travaillons avec ardeur avec nos précieux partenaires à faire du Café social du centre le lieu incontournable au Centre à Nous!

Marie-Ève Desmarais

Marie-Ève Desmarais

Directrice de la Société de l'Autisme – Région Lanaudière

Trésorière - Madame Dominique-Hélène Roberge

Enfin un lieu de rencontre par et pour les membres. Enfin un endroit où l'inclusion et l'acceptation de la personne avec toutes ses forces ou nous pouvons être tous différents et fiers de l'être. Il était évident pour Les Amis que nous devons mettre la main à la pâte dans ce merveilleux projet.

C'est avec un conseil d'administration et un chargé de projet plus que motivé que nous mettons tout en œuvre pour que la création de ce rêve que nous partageons tous devienne réalité. Nous avons très hâte de pouvoir enfin vous accueillir dans ce lieu unique qui respectera nos valeurs et missions respectives.

Dominique-Hélène Roberge

Directrice des Amis de déficience intellectuelle Rive-Nord

Secrétaire - Monsieur Sébastien Guernon

Dès les balbutiements du projet, les employés et le conseil d'administration de la CDC savaient que ce projet serait grandiose et porteur de NOS valeurs. C'est pour cette raison que nous avons voulu y jouer un rôle dans le développement et le déploiement du Café social du Centre. Nous souhaitons que ce projet brise des préjugés, donne des ailes aux travailleurs et surtout, nous offre du bon café avec les plus beaux sourires de Repentigny !

La CDC souhaite remercier ses employés, Sébastien Guernon et Geneviève Larivière, qui ont plus que grandement contribué à l'avancement du projet dans les premiers mois. La préparation de la documentation administrative et le démarchage auprès des structures administratives furent leurs premiers dossiers. Le travail effectué a permis aux partenaires fondateurs du Café social du Centre de se rencontrer et de se déployer dans les meilleures conditions.

Sébastien Guernon

Directeur général de la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption

Administrateur- Monsieur Simon Paquin

Il est difficile de cacher la joie qui nous anime aujourd'hui en participant à l'assemblée générale de la fondation du Café social du Centre. La naissance de ce nouvel organisme et l'une des initiatives phares du projet d'agrandissement du Centre à Nous. Le Centre à Nous est fier de voir la cohésion de 4 de ses locataires autour de ce projet soit : Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord, la Société de l'autisme région de Lanaudière, Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord et la Corporation de développement communautaire de la MRC de L'Assomption.

Le positionnement du Café dans le pavillon Lions fera de cet endroit, le cœur de notre carrefour communautaire, le lieu de rassemblement qui nous manquait! Il est évident que les travailleurs opérant le café nous relèveront toutes leurs capacités, même certaines insoupçonnées. Si vous lisez ce mot, c'est que vous croyez en eux et à ce beau et grand projet!

On se donne rendez-vous au Café prochainement!

Simon Paquin

Directeur général du Centre à Nous



Mission

Accueillir des citoyennes et des citoyens en situation de handicap qui veulent intégrer des activités supervisées de type *travail*; tout en respectant et développant les forces et les capacités de chacun.

Promouvoir l'inclusion sociale et professionnelle des citoyennes et citoyens en situation de handicap et ainsi contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Recevoir des dons, des legs et d'autres contributions de même nature en argent ou en valeurs mobilières ou immobilières; administrer de tels dons, de tels legs et de telles contributions; et organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds à des fins charitables.

Historique

Saisissant l'opportunité offerte par l'agrandissement du Centre à Nous annoncé en 2020, l'idée du Café social du Centre a pris forme grâce à la collaboration de plusieurs acteurs du milieu. Ciblant l'inclusion sociale et économique des citoyennes et citoyens en situation de handicap, l'organisme créé en juillet 2021 se veut un révélateur de capacités, tant pour les participants eux-mêmes qu'auprès des clients et partenaires du milieu.

Le déploiement initial a été possible grâce notamment au soutien financier important de la Fondation Mirella et Lino Saputo et une collaboration avec l'Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec et aux 5 organismes fondateurs:

- Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord,
- l'Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord,
- le Centre à Nous,
- la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption
- et la Société de l'Autisme – Région Lanaudière)



Création d'un organisme indépendant

Pour la réussite du projet et pour lui donner un air d'aller, il était important de doter le projet d'une structure indépendante reconnue comme telle. C'est à partir de ce moment que s'est naturellement mis en place un comité de travail qui devint rapidement le conseil d'administration provisoire de l'organisme légalement constitué en date du 13 juillet 2021.

Démarchage et présentation auprès d'acteurs gouvernementaux

Le conseil d'administration provisoire a entrepris des démarches auprès d'acteurs politiques et institutionnels, comme les bureaux de députation et le Centre intégré de Santé et de Services sociaux de Lanaudière, pour présenter le projet du Café social du centre. Nous avons obtenu des renseignements sur les balises qui permettraient à ce projet d'être financé par les acteurs gouvernementaux.

Sécuriser un financement par rapport au projet

Le projet a démarré avec une aide financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo, qui ont cru au conseil d'administration provisoire en lui permettant d'obtenir un financement de 200 000\$ réparti sur deux ans.

Nous souhaitons relever qu'en appui à la demande à la Fondation, nous avons inclus comme engagement de documenter le processus de déploiement du projet, afin de bâtir une bibliothèque des connaissances qui servira à orienter un processus similaire ailleurs au Québec. L'objectif de ce premier financement : l'embauche d'une ressource ayant la responsabilité d'explorer et déployer les stratégies nécessaires à la réalisation du projet d'organisme. Nous remercions Lise Roche pour son appui et ses conseils.

Collaboration avec ITHQ

Nous avons obtenu les services d'accompagnement de l'Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec pour concevoir et soutenir l'idéation du Café social du Centre (le menu, l'image de marque, la marque employeur, les équipements et la dynamique organisationnelle, etc.). Nous remercions M. Robert Laporte pour son accompagnement à ces étapes.

Une importance cruciale a été l'étape de la conception du menu du bistro. Le Café social du Centre travaillera avec un défi, il s'agira de la formation du personnel et des travailleurs-participants. Le temps de formation des travailleurs dans la restauration est relativement court. Les futurs travailleurs-participants du Café social du Centre devront obtenir le temps nécessaire pour s'acclimater à toutes les activités du Café. Cette collaboration avec l'Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec a été le fruit des démarches de Geneviève Larivière, agente de développement pour la CDC MRC de L'Assomption à l'époque, que nous remercions grandement.

Embauche d'une ressource

Dans les circonstances, nous avons pu recruter un gestionnaire de projet avec une expérience en développement d'entreprise et développement des affaires et qui est familier avec le monde politique et socioéconomique.



Visites immersives

Dans le cadre des réflexions stratégiques pour le déploiement du Café social du Centre, quelques entreprises et organismes ont été ciblés ayant un plan d'affaires ou une mission similaire. De ces entreprises et organismes, nous avons visité : Les Jumelleurs et le Café Chez Cheval. Nous avons aussi pu nous inspirer de Première moisson pour l'aménagement intérieur.

Des visites immersives dans les organismes fondateurs ont également été organisées pour les chargés de projet, messieurs Robert Laporte (ITHQ) et Christian Kamudimba (Café social du Centre). Cet exercice a permis aux chargés de projet d'intégrer les besoins des potentiels futurs travailleurs-participants et réfléchir en termes d'équipement, d'organisation du travail et de la formation de la main d'œuvre.

Plans et processus d'appel d'offre

Le Café social du Centre bénéficie d'un avantage considérable : de pouvoir compter sur le Centre à Nous qui est dans un processus d'agrandissement et qui épaula grandement le déploiement de l'organisme. Une entente avec le Centre à Nous permettra d'ailleurs au Café social du Centre d'avoir un espace qui sera rénové pour accueillir le plateau de travail en restauration.

Nous avons monté les plans dans le but de permettre aux travailleurs-participants de bénéficier d'un espace accessible et d'un environnement qui leur permettra d'exprimer le meilleur d'eux même. Une salle de type Snoezelen (environnement multisensoriel) a aussi été pensée pour permettre aux travailleurs de se détendre adéquatement durant les périodes de travail.

À venir...

Les prochaines étapes de la vie du Café social du Centre consistent à matérialiser le projet et lui donner la poussée nécessaire pour rendre l'organisme autonome. Rappelons que nous souhaitons vivement à maturité avoir assez de revenus pour avoir des salariés rémunérés. Parlant des salariés, nous souhaitons être en mesure d'embaucher une direction, les travailleurs et les intervenants dès la première année de fonctionnement.

Nous avons aussi besoin de beaucoup de soutien de la part de la communauté pour nous donner le temps de faire des erreurs qui vont conduire de manière rayonnante à révéler les capacités de nos travailleurs-participants.

Orientations 2022-2023

- Le Lab école : cet espace d'apprentissage préouverture servira aux futurs travailleurs de se familiariser avec les notions de santé et sécurité, d'hygiène et salubrité;
- Embauche d'une direction;
- Financement et achat d'équipement;
- Embauche des travailleurs-participants et intervenants;
- Site internet et outils de communications;
- Période de préouverture – Rodage;
- Début officiel des activités.





CAFÉ SOCIAL DU CENTRE

RÉVÉLATEUR DE CAPACITÉS

Centre à Nous
50 rue Thouin
Repentigny