

Le Café Social du CENTRE

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2024-2025**

**Révéléateur
de
capacités!**



Merci au conseil d'administration

Le Café social du Centre tient à remercier profondément son conseil d'administration formé de cinq organismes fondateurs — l'Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord, les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, la Société de l'Autisme – Région Lanaudière, la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption et le Centre à Nous — qui ont investi temps et énergie sur un projet porteur. Avec la participation de leurs représentant.e.s, ainsi que de Denyse Peltier comme représentante citoyenne engagée, le Café est passé de l'idée à l'action dans la dernière année sous forme d'une initiative sociale transformatrice. Vous êtes remarquables : merci à toutes et à tous de faire partie de cette aventure unique!

Gratitude particulière pour une équipe hors-pair

Un hommage sincère est rendu aux intervenantes Margaux Cordier et Isabelle Donato pour tous les efforts qu'elles ont déployés pour accompagner les apprentis et participants-travailleurs, organiser les activités de préouverture avec les membres, ainsi que d'avoir veillé à 1001 tâches et détails pour assurer que le Café social du Centre devienne ce qu'il est aujourd'hui et sera demain dans une philosophie constante de par, pour et avec ses personnes impliquées.



Des bénévoles que nous n'oublions pas



Que de remerciements dédiés aux nombreux bénévoles qui ont souvent oeuvré dans l'ombre pour le bien de l'organisme, qu'il soit question de matériel pour meubler notre environnement, de déménagements nécessitant déplacements, de temps pro bono par des professionnels/fournisseurs et de toute autre contribution directe et indirecte. Votre solidarité est ce don sur quoi est basé l'amour de ce projet, un grain à la fois!

Reconnaisances en raffles ressenties

Le Café social du Centre tient à exprimer sa profonde gratitude envers les individus, les entreprises, les organismes, les institutions, ainsi que les fondations qui, par leur soutien indéfectible, leur expertise et leur générosité, ont permis de transformer une vision en réalité opérationnelle en 2024-2025. Ensemble, vous donnez les moyens qui garantissent l'éclosion de toute la volonté de notre milieu. Merci infiniment!

- Fondation Chamandy : Un merci vibrant pour leur généreux soutien qui permet de consolider le poste crucial de Coordonnatrice de cuisine pour l'année 2025-2026, assurant ainsi la phase d'ouverture officielle. Nous sommes emballés à l'idée de torréfier l'avenir du Café avec vous.
- Centraide Lanaudière : Nous sommes privilégiés de compter sur Centraide Lanaudière qui nous accorde une contribution substantielle. Leur appui démontre une vision commune de la transformation sociale à travers des personnes pouvant la porter collectivement.
- Club Lions La Seigneurie : Grâce à eux, le Café s'est doté d'une toute nouvelle machine à café spécialisée Saeco, d'une machine à filtre industrielle et de tous les articles nécessaires pour offrir le meilleur café de Repentigny. Nous vous sommes très reconnaissants!
- Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur - Centre de services Repentigny : Un généreux don nous a permis de récupérer près d'une dizaine de tables et plus d'une soixantaine de chaises, meublant confortablement la salle à manger et la salle de repos des employés. Votre apport est plus qu'apprécié!
- Société de l'Autisme Région Lanaudière (SARL) : Le CA de la SARL a alloué une contribution majeure pour l'aménagement physique du Café, un investissement de coeur concret que nous saluons avec beaucoup d'émotion.
- Mille mercis à tous les donateurs particuliers, ainsi qu'aux personnes ayant généreusement encouragé via contribution volontaire les participants-travailleurs à révéler leurs capacités durant leurs activités au Café.
- Finalement, nous ne pouvons passer sous silence la collaboration incroyable que nous entretenons avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ), la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL) dans le déploiement multi volets de notre organisme. Merci du fond du coeur!



Présidente - Madame Hélène Fortin

Chers membres, partenaires et amis du Café,

Bonjour!

Cette année, nous avons poursuivi la cuisson de notre grand projet collectif : le Café social du Centre. Vous savez, celui dont on rêve depuis des années, projet que l'on pétrit, façonne et fait lever avec patience, rigueur... et un soupçon de folie douce.

Comme tout bon pain, il fallait choisir les bons ingrédients. Nous avons réuni des partenaires solides, des idées savoureuses, des expertises complémentaires et surtout, une généreuse dose de conviction.

Nous avons également cherché aussi des partenaires pour être la levure qui manquait à « notre poussée ». Chamandy, Saputo, Centraide, le Club Lions La Seigneurie sont venus nous apporter l'effet « levant ». Le Café social du Centre s'est élevé, doucement, comme une pâte bien levée sous le regard attentif des boulangers passionnés que nous sommes devenus.

Ensemble, nous avons brassé, consulté, planifié, testé, ajusté. À chaque rencontre, un arôme nouveau se dégageait : celui de la collaboration, de l'inclusion et de la fierté.

Mais le plus beau ce fut de voir nos apprentis-travailleurs enfileur leur tablier, apprendre, s'accomplir et faire découvrir leurs talents tous les mardis. Avec l'accompagnement de leur « aide de cuisine », nos précieuses intervenantes : Margaux et Isabelle. Leurs sourires valent toutes les médailles. Ce sont elles la mie tendre et vivante de notre aventure.

Je remercie sincèrement nos administrateurs — Marie-Ève, Simon, Denyse, Félix et Chantal — pour leur engagement et leur détermination, nos partenaires de cœur et de tête et toute l'équipe qui garde le cap même quand la recette demande un peu plus de temps de cuisson.

Le Café social du Centre, c'est bien plus qu'un lieu où l'on sert du café : c'est un projet humain, inclusif et porteur d'avenir. C'est la preuve tangible qu'en conjuguant nos expertises on peut faire lever les plus beaux projets : Accueillir les voisins et offrir un café qui fait du sens.

Le meilleur reste à venir, je vous invite à rester à table avec nous... Cette année, c'est promis, on vous sert le café!

Hélène Fortin

Présidente du Café social du Centre
Directrice de l'Association des personnes
handicapées physiques Rive-Nord



Intervenantes - Mesdames Isabelle Donato et Margaux Cordier

Bonjour !

C'est nous, Margaux et Isabelle, l'équipe d'intervenantes du Café Social du Centre qui ont eu envie de vous partager notre dernière année.

Hé oui ! Nous avons été parachutées dans ce projet un peu à l'aveugle guidées chacune par notre passion des projets par nos organismes mères.

La dernière année fut remplie à former les apprentis des cohortes. Ce fut une vraie joie de les voir évoluer, s'impliquer et prendre leur place dans cette dynamique collective. Les ouvertures progressives les mardis ont permis l'actualisation de leurs apprentissages.

Nous avons aussi monté des meubles avec des bénévoles extraordinaires. Des gens de cœur, disponibles sans questionner. Nous avons surtout fait beaucoup, beaucoup de "touski".... c'est aussi ça qui nous a soudé.

Pour ma part, Margaux, j'ai eu la chance d'évoluer aux côtés d'Isabelle, qui m'a laissée le temps de trouver mes marques. Elle ne s'est pas contentée de former les apprentis : elle m'a aussi énormément accompagnée dans mon propre parcours. Son écoute et sa confiance ont été précieuses.

Moi, Isabelle, j'ai pu m'appuyer sur ma collègue Margaux dans sa prise en charge des participants. Sa polyvalence d'intervention se démarque certainement et se fait dans le calme en tout temps. Elle m'a aussi appris à mieux me recentrer.

Pour faire vivre un lieu comme le Café du Centre, un lieu où les capacités de chacun et chacune peuvent s'exprimer et rayonner, il faut faire preuve de finesse, d'écoute et d'ingéniosité, autant dans la réflexion que dans la mise en œuvre quotidienne.

Ce projet, nous l'accompagnons avec engagement, bienveillance et un brin de caféine ! Nous sommes fières de contribuer à cette troisième année avec des nouvelles porteuses de sens : des horaires élargies, une cuisine en pleine activité, une ambiance qui vit au rythme des machines à café et surtout, des participants-travailleurs toujours plus investis.

Au-delà des chiffres et des évolutions concrètes, il y a ce que nous avons vécu, profondément, humainement. Certaines expériences marquent une vie. Celle-ci en fait partie.

Certaines expériences sont de véritables privilèges : celui de voir un projet social grandir, jour après jour, café après café, avec toute l'humanité et l'énergie d'une équipe mobilisée.

Toute notre reconnaissance à toute l'équipe du Café, ainsi qu'à chaque apprenti-travailleur. Merci de nous permettre de faire partie de cette belle aventure. C'est une belle preuve que, quand on croit en un projet et qu'on le porte ensemble, il peut vraiment faire la différence. Il peut devenir un lieu de transformation, pour les autres et pour soi-même.

Notre mission : Révéler les capacités

La mission du Café social du Centre, telle qu'adoptée lors de l'assemblée générale extraordinaire du 21 août 2024, est de *Contribuer à l'inclusion sociale et à l'employabilité des personnes vivant avec un déficit fonctionnel, notamment une déficience intellectuelle, physique et/ou l'autisme, en leur offrant des activités supervisées en milieu de travail (café) visant à développer les compétences et les capacités de chacun.*

Recevoir des dons, des legs et d'autres contributions de même nature en argent ou en valeurs mobilières ou immobilières; administrer de tels dons, de tels legs et de telles contributions; et organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds à des fins charitables.

Historique : une initiative née et incarnée du milieu

Le Café social du Centre est le fruit d'un long travail collectif porté par des organismes engagés auprès des personnes handicapées de Lanaudière. Ensemble, ils ont imaginé un projet ancré dans leur communauté : un lieu de rencontre et de participation où l'inclusion sociale et professionnelle devient réalité.

Tout a commencé avec Véronique Beauchamp, administratrice à l'APHPRN, qui rêvait d'un café autogéré par et pour des personnes en situation de handicap. Son idée, d'abord utopique, a trouvé écho grâce à la concertation entre l'APHPRN, les Amis de la déficience intellectuelle, la SARL, la CDC de la MRC de L'Assomption et le Centre à Nous. Ensemble, ils ont combiné leurs savoirs et leurs forces dans un esprit d'autonomie et de solidarité.

Le projet a pris forme lorsque le Centre à Nous a ouvert ses portes à cette vision commune à travers son projet d'agrandissement, appuyée par la Fondation Mirella et Lino Saputo et l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec.

Aujourd'hui, le Café social du Centre incarne un espace de dignité et de mise en valeur des capacités de chacun — un lieu où la participation citoyenne, la coopération et le plaisir du travail se savourent, une tasse à la fois.



Corporation de
développement
communautaire
MRC de l'Assomption

Accomplissements majeurs

L'année 2024-2025 fut celle où le Café social du Centre a prouvé sa solidité organisationnelle et son engagement envers les principes de l'Action Communautaire Autonome (ACA) pour guider l'ensemble de ses orientations et décisions.

Un statut clair, une gouvernance transparente et une mobilisation consolidée

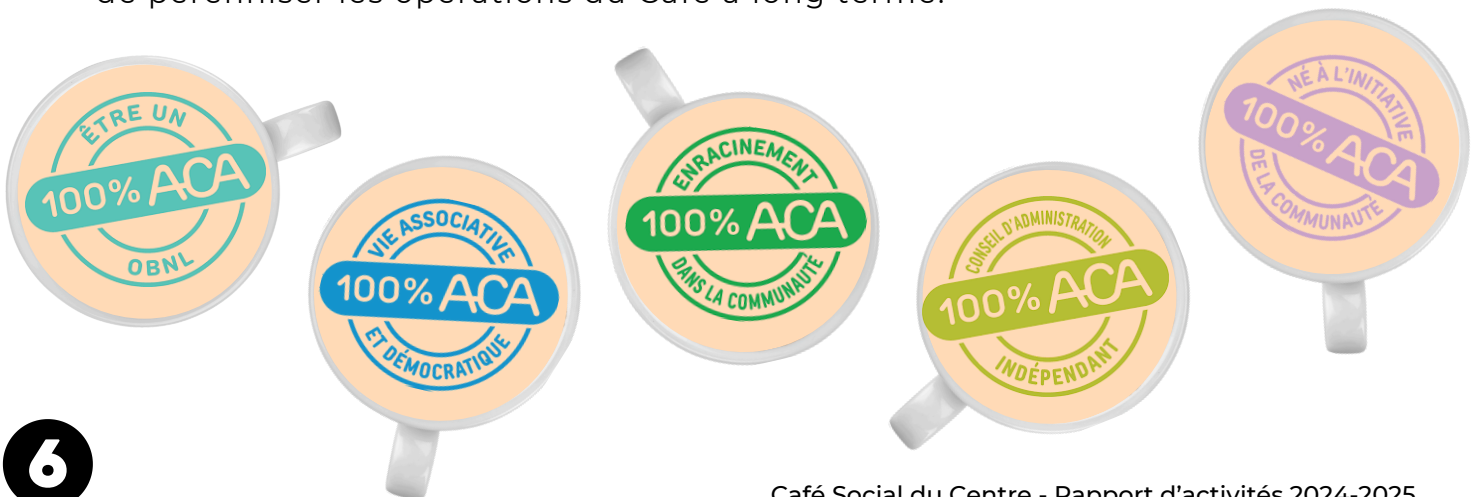
En octobre 2024, le Café a officiellement obtenu son numéro de bienfaisance. Ce statut essentiel permet au Café d'émettre des reçus de charité et de diversifier ses sources de financement. Cette reconnaissance renforce son engagement envers sa mission sociale d'inclusion.

De plus, l'adhésion du Café à la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) depuis septembre 2024 est une étape cruciale affirmant notre positionnement comme organisme communautaire autonome.

Le conseil d'administration, composé de six administrateurs (dont Hélène Fortin, Marie-Ève Desmarais, Simon Paquin, Félix Rousseau-Martin, Denyse Peltier, Chantal Crivello), a maintenu un engagement proactif. Toutes les décisions majeures, des modifications de mission à l'adoption des contrats, sont prises collectivement et par résolution, assurant une gouvernance transparente et démocratique. De juillet 2024 à juillet 2025, ce sont officiellement plus de 10 rencontres de CA qui ont eu lieu, ainsi qu'une assemblée générale extraordinaire.

À travers une panoplie de demandes (pas toujours fructueuses), des représentations diverses et des opportunités précises, le CA a continué de diversifier ses sources de financement et de tisser des liens solides avec d'anciens et nouveaux partenaires, et ce, malgré les défis de ressources humaines.

- Soutien du milieu: L'apport financier substantiel de multiples partenaires, bailleurs et donateurs a démontré la confiance et la solidité du réseau autour du Café.
- Stratégie de financement: De nombreuses demandes ont été soumises, seront entreprises et/ou sont en cours d'évaluation, démontrant une volonté affirmée de pérenniser les opérations du Café à long terme.



Accomplissements majeurs (suite)

L'année 2024-2025 fut des plus excitantes, marquée par la mise en action des participants-travailleurs et la concrétisation physique de l'espace du Café.

De formation à action, une équipe en expansion et un environnement favorable

Le Café social du Centre a continué d'être un ardent défenseur de la place des personnes en situation de handicap, révélant leurs capacités 52 semaines par année direct et indirectement.

- Cohortes d'apprentis : Après la certification de la première cohorte à l'été 2024, la deuxième cohorte de 10 nouveaux apprentis a vu le jour en février 2025. Au total, 20 participants-travailleurs sont maintenant formés et prennent part aux activités du Café.
- Formation spécialisée : Les ateliers sont dispensés en collaboration avec la CNESST, couvrant la santé et la sécurité au travail, l'hygiène et la salubrité (selon les normes du MAPAQ), et les relations interpersonnelles, préparant les participants pour n'importe quel futur emploi et à l'inclusion sociale plus généralement.
- L'action « Café Mobile » : Le 3 décembre 2024, à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, nos participants-travailleurs (Joannie, Francis et Jérémy) ont été d'incroyables ambassadeurs en effectuant une tournée de café mobile auprès des organismes du Centre à Nous. Cette activité a permis de promouvoir l'organisme et de souligner l'importance de la contribution des personnes en situation de handicap dans notre société.
- Préouverture : Le Café a officiellement débuté ses activités de préouverture le 14 janvier 2025. Tous les mardis, les participants-travailleurs œuvrent à servir les employés des organismes du Centre à Nous. Ces expériences sont essentielles pour assurer un « rodage » et adapter la charge de travail en fonction des besoins et volontés des membres participants.
- Embauche clé : En octobre 2025, nous avons accueilli Suzanne Bernier à titre de Coordinatrice de cuisine. Son rôle est primordial pour transformer la préouverture en une ouverture complète, en orchestrant les activités pour, par et avec les membres, co-développer des recettes inclusives et travailler en collaboration avec les intervenantes.
- Permis du MAPAQ : L'obtention du permis de restaurateur sans but lucratif en septembre 2025 est une étape nécessaire pour passer aux opérations de vente complète.



Quand Café rime avec solidarité

L'histoire du Café social du Centre durant la dernière année en a été une empreinte de compassion et d'entraide mutuelle.

Une de ces plus grandes démonstrations a été la mutualisation des ressources humaines des organismes communautaires fondateurs dans le but de prodiguer les bras et l'expertise pour accompagner les membres-participants.

À juste titre, cette contribution du milieu a non seulement été nourrie par les innombrables heures d'Isabelle Donato (coordonnatrice clinique à la Société de l'Autisme Région de Lanaudière) et Margaux Cordier (intervenante sociale à l'Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord), mais aussi par Lysianne Panagis (SARL) dans son soutien aux communications stratégiques du Café.

Il est aussi à souligner la gestion administrative et fiscale entreprise par la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption sous Sébastien Guernon et Julie Boulet, ayant grandement allégé la lourdeur des démarches auprès du conseil d'administration.

Le Café social du Centre agit comme un catalyseur pour les organismes au Centre à Nous, un lieu ouvert qui a permis et permettra la tenue d'activités formelles et informelles dans un environnement qui se voudra de plus en plus chaleureux, lumineux, avec son appropriation progressive par nos personnes participantes.



De plus, le Café a prêté ses espaces durant les mois d'août à octobre 2024 au Centre de la petite enfance *Les petits doigts*, victime de la tempête Debby. Il a été tout naturel de tendre la main auprès de l'organisme pour que les jeunes puissent continuer de jouer et apprendre durant cette période éprouvante.



À venir...

L'année 2025-2026 sera dédiée à l'atteinte de l'autonomie opérationnelle et à la grande ouverture officielle.

Consolidation des ressources humaines et gouvernance

- Coordination de cuisine : accueillir, travailler avec et assurer la pérennité du poste de Coordination de cuisine tout en définissant les processus d'opérations culinaires (recettes, fournisseurs, gestion MAPAQ, etc.).
- Inclusion administrative : impliquer les participants au coeur du processus décisionnel de l'avenir du Café, notamment à travers la mise sur pied d'un poste d'administrateur qui leur sera attribué pour la 5e AGA du Café (ou avant), renforçant la prise en charge et la démocratie participative.
- Bénévolat local : explorer plus amplement l'implication de bénévoles voulant soutenir le Café pour cimenter l'appropriation collective du projet à l'échelle locale.

Pérennisation des opérations et autofinancement

- Grande ouverture : planifier la grande ouverture officielle du Café au public à après la finalisation des aménagements.
- Autofinancement : définir et entamer la vente progressive de produits (café torréfié personnalisé, pâtisseries et autres) pour générer des revenus à travers la volonté et l'implication active des participants.
- Développement des capacités : lancement d'une troisième cohorte d'apprentis pour augmenter le bassin de participants-travailleurs permettant au Café de combler les disponibilités futures d'horaires.

Partenariats et reconnaissance

- Planification stratégique : co-construire la planification stratégique complète du Café en collaboration avec Plan Humain, grâce au financement de la Fondation Saputo, pour une feuille de route jusqu'en mai 2027.
- Reconnaissance PSOC : affirmer l'identité du Café à titre d'organisme communautaire autonome complémentaire au milieu de la santé et des services sociaux dans le but d'être reconnu et financé à sa mission globale via le *Programme de soutien aux organismes communautaires*.
- Saisir les opportunités et bâtir des ponts pérennes : Entretenir et développer des partenariats/collaborations qui sauront assurer le futur du Café de manière intersectorielle.



Tournée du Café dans les organismes du Centre à Nous (décembre 2024)



2e cohorte d'apprentis (février-mars 2025)



« Parce que ça me tente, que je suis prêt à travailler ici, de faire partie de l'équipe avec vous autres, et de faire des recettes... je suis capable et je suis fier ».

- Kevin, Participant-travailleur au Café

Préouverture du Café social du Centre les mardis (depuis l'hiver 2025)



De nouvelles améliorations physiques constantes dans nos espaces!

« Le Café va m'encourager d'être comme tout le monde, de travailler, de faire les activités et d'alimenter mon autonomie ».

- Carl Participant-travailleur au Café



Le
Café
du
CENTRE



Révéléateur de capacités!

Centre à Nous
50 rue Thouin
Repentigny
info@cafeducentre.org